

DEFINICJE I INFORMACJE

NET – usługa dostępu do Internetu przez łącze stałe.
FON – telefonia stacjonarna z dostępem do sieci PSTN
TV – telewizja kablowa

UTRZYMANIE ŁĄCZA TELEKOMUNIKACYJNEGO - podstawowe usługi telekomunikacyjne, bez których niemożliwe jest korzystanie z jakichkolwiek innych usług telekomunikacyjnych. Abonentem za te usługi sumuje się z abonamentami za pozostałe wybrane przez Abonenta usługi, takie jak NET, FON czy TV. **ŁĄCZE ETHERNET** –usługa utrzymania punktu styku typu Ethernet. **ŁĄCZE FTTH** –(ang. *Fiber To The Home*) –usługa utrzymania światłowodowego punktu styku w Lokalu klienta. W cenie usługi wliczona jest dzierżawa światłowodowego urządzenia dostępowego.

ŁĄCZE TV – dzierżawa podstawowego telewizyjnego urządzenia dostępowego. Za urządzenie dodatkowe lub o dodatkowej funkcjonalności obowiązuje dodatkowa opłata abonamentowa zgodnie z cennikiem.

TURBO x – usługa polegająca na zwiększeniu przepływności łącza internetowego o x Mbit/s
INFORMACJA O PRZEPLYWNOŚCIACH ŁĄCZ - Przepływność łącza światłowodowego wynosi 1 Gbit/s na każdy port a przepływność łącza w technologii kabla miedzianego wynosi 100 Mbit/s na każdy port. Na podstawie analizy przepływności łącz do Internetu, statystycznie określono wymienione w tabeli przepływności efektywne. Podano przepływność ściągania (down load). Standardowa przepływność wysyłania wynosi 1/6 przepływności ściągania. Pierwsza liczba oznacza przepływność do polskich węzłów wymiany ruchu a druga do zagranicznych. Statystycznie ponad 60% ruchu do Internetu odbywa się z przepływnością nie mniejszą niż pierwsza prędkość efektywna, ponad 90% ruchu do zagranicznych punktów wymiany ruchu odbywa się z prędkością nie mniejszą niż druga prędkość efektywna. Rzeczywiste uzyskiwane przez użytkownika przepływności w Internecie mogą zależeć od różnych czynników na które Dostawca usług nie ma wpływu, np. możliwości serwera z którego w danej chwili korzysta użytkownik.

INFORMACJA O URZĄDZENIACH DOSTĘPOWYCH - Niektóre usługi telekomunikacyjne wymagają aby Abonent posiadał urządzenie dostępowe. W takim przypadku Dostawca usług wydzierżawia Abonentowi urządzenie dostępowe na czas trwania usługi. Przykładowe urządzenia dostępowe to: dekodery (w przypadku usługi telewizyjnej), ONT (w przypadku usługi FTTH GPON).

INFORMACJA O URZĄDZENIACH WI-FI WBUDOWANYCH W URZĄDZENIA DOSTĘPOWE - Niektóre urządzenia dostępowe mogą być wyposażone w urządzenie Wi-Fi, umożliwiające dostęp radiowy do Internetu. Ze względu na dużą ilość czynników mających wpływ na działanie sieci WiFi, Dostawca usług nie jest w stanie zagwarantować przepływności sieci Wi-Fi, działającej w oparciu o to urządzenie. Dostawca usług może wybudować w lokalizacji Abonenta sieć Wi-Fi, umożliwiającą uzyskanie gwarantowanych przepływności. Usługa ta nie zawiera się w standardowym cenniku lecz podlega indywidualnej wycenie

OPLATY JEDNORAZOWE

NAZWA OPLATY	OPIS	CENA
INSTALACYJNA	Wykonanie przyłącza sieci internetowej lub telewizyjnej w Lokalu	2 000,00
AKTYWACYJNA	Uruchomienie nowej usługi, zmiana konfiguracji usługi, zawarcie nowej umowy	400,00
INSTALACJA TV	Podłączenie telewizora do sieci telewizji kablowej i konfiguracja	49,00
AKTYWACJA DEKODERA TV	Podłączenie i konfiguracja dekodera TV w Lokalu	49,00

USŁUGI DODATKOWE

NAZWA OPLATY	CENA
Zawieszenie usługi	50,00
Przeniesienie łącza na inny adres	50,00
Cesja łącza	20,00
Wezwanie serwisu do usunięcia awarii nie związanej z prawidłowym funkcjonowaniem sieci PIEKARY.NET	50,00
Usługa serwisowa nie związana z prawidłowym funkcjonowaniem sieci PIEKARY.NET za każdą rozpoczętą roboczogodzinę	50,00
Instalacja i konfiguracja urządzenia dostępowego w Lokalu Abonenta	25,00
Naprawa przyłącza światłowodowego – pojedynczy spaw światłowodowy	50,00
Naprawa przyłącza światłowodowego z wymianą kabla dostępowego	200,00
Opłata za odbiór sprzętu w lokalizacji klienta	50,00
Przeniesienie numeru	50,00
Poczta głosowa to e-mail	10,00

OPLATY ABONAMENTOWE

UTRZYMANIE ŁĄCZA TELEKOMUNIKACYJNEGO - ABONAMENT MIESIĘCZNY		
Nazwa i parametry usługi	CENA	
	BEZ RABATU	Z RABATEM
ŁĄCZE ETHERNET LUB FTTH/FTTB (BLOK MIESZKALNY)	15,00	10,00
ŁĄCZE FTTH (DOM JEDNORODZINNY)	25,00	20,00
ŁĄCZE TV	25,00	20,00

Rabat w wysokości 5,00 zł za utrzymanie łącza telekomunikacyjnego otrzymują Abonenci, którzy akceptacją komunikacji drogą elektroniczną, Abonent otrzymuje ten rabat, jeżeli akceptuje dostarczanie mu drogą elektroniczną faktur oraz informacji o ewentualnych zmianach warunków umowy i/lub informacji związanych z ewentualną reklamacją.

NET - ABONAMENT MIESIĘCZNY

Nazwa i parametry usługi	CENA
MINI 5/1 Mbit/s	47,00
OPTI 30/5 Mbit/s	59,00
PRO lub ŁĄCZE RADIOWE – indywidualna negocjacja cen i parametrów	
OPCJA +IP - stały publiczny adres IP	10,00
OPCJA TURBO - PRZYSPIESZENIE ŁĄCZA O 1 Mbit/s	1,00

FON - ABONAMENT MIESIĘCZNY

Nazwa i parametry usługi	CENA
TELEFON STACJONARNY	15,00
TELEFON STACJONARNY w pakiecie z telewizją lub internetem	0,00
DODATKOWY NUMER	5,00
DODATKOWA LINIA	10,00

TV - ABONAMENT MIESIĘCZNY

Nazwa i parametry usługi	CENA
PAKIET SPÓŁDZIELNIANY	30,00
PAKIET PODSTAWOWY	44,00
PAKIET ROZSZERZONY	7,00
PAKIET WIĘCEJ BAJEK	6,00
PAKIET CANAL + SELECT	44,00
PAKIET CANAL + PRESTIGE	49,00
DODATKOWY DEKODER	10,00
DODATKOWY DEKODER TWIN	20,00

ABONEMENT DZIENNY

Abonament za jeden dzień jest równy 1/30 abonamentu miesięcznego

OPLATY PRZY ROZWIĄZANIU UMOWY

Kwota zwrotu proporcjonalnej części ulgi, którą Abonent opłaca w przypadku wypowiedzenia umowy terminowej, przed zakończeniem terminu umowy:

$$KWOTA ZWROTU ULGI = \frac{\text{ILE M-CY POZOSTAŁO DO KOŃCA UMOWY}}{\text{NA ILE M-CY ZWARTO UMOWĘ}} \times \text{WARTOŚĆ ULGI}$$

Opłata za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu powierzzonego wynosi tyle co wartość rynkowa tego sprzętu.

Za nieterminowe zwrócenie sprzętu naliczane są odsetki od wartości sprzętu.

OPLATY TELEFONICZNE BILINGOWE (NALICZANIE SEKUNDOWE)

RODZAJ POŁĄCZENIA	CENA	RODZAJ POŁĄCZENIA	CENA	
W sieci PIEKARY.NET lub przez Internet	0,00 zł	Międzynarodowe	Austria, Belgia, Czechy, Dania, Francja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Kanada, Luksemburg, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Szwajcaria, Szwecja, USA, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	
Lokalne	0,10 zł/min		stacjonarne	0,15 zł/min
Międzymiastowe	0,15 zł/min		komórkowe	1,00 zł/min
Komórkowe	bez identyfikacji numeru		stacjonarne	0,45 zł/min
	z identyfikacją numeru	komórkowe	1,00 zł/min	
		Infolinie	Rosja, Ukraina, Białoruś, Turcja	
			0800	0,80 zł/min
			08011, 08012, 08015, 08016, 08017, 08018	0,00 zł
			08010, 08013, 08014, 08019	0,35 zł/połączeni
				0,35 zł/min

PROGRAMY DOSTĘPNE W PAKIETACH TV
PAKIET PODSTAWOWY (97)
Kanały ogólne i informacyjne (37)

TVP1 HD	POLSAT 2 HD	TVP KATOWICE	CBS REALITY	TVP POLONIA	SUPER POLSAT HD	TELE 5	RUSSIA TODAY
TVP2 HD	TV PULS 2 HD	TVS HD	NOWA TV	FANCE 24 - FR/EN	TV 4 HD	TELE 5 HD	RUSSIA TODAY HD
POLSAT HD	TVN24 HD	TVN TURBO HD	HGTV	FANCE 24 - EN	W POLSCE.PL	TVP INFO	RUSSIA TODAY DOC
TVN HD	TVN 24 BIZNES I ŚWIAT	TVN STYLE HD	TTV HD	TVN 7 HD	POLONIA 1	TV 6 HD	RUSSIA TODAY DOC HD
	POLSAT NEWS HD	POLSAT NEWS 2	POLSAT CAFE HD	TV TRWAM	TV PULS HD		

Kanały naukowo-przyrodnicze (9)

POLSAT DOKU HD	TRAVEL CHANNEL HD	VIASAT NATURE	FOKUS.TV	PLANETE+ HD	VIASAT EXPLOER HD	VIASAT HISTORY HD	
		TVP KULTURA	TVP HISTORIA				

Kanały filmowe (10)

CBS EUROPA	KINO POLSKA	AMC	TVN FABUŁA HD	AXN HD	COMEDY CENTRAL		
	STOPKŁATKA TV	Telewizja TVT	POLSAT ROMANS	ALE KINO+ HD			

Kanały dla dzieci (9)

MINI MINI+ HD	TVP ABC	DISNEY CHANNEL HD	DISNEY XD	POLSAT JIM JAM (ENG.)	DISNEY CH. (ENG.) HD	NICKELODEON	POLSAT JIM JAM	TELETOON+ HD
---------------	---------	-------------------	-----------	-----------------------	----------------------	-------------	----------------	--------------

Kanały sportowe (6)

EUROSPORT	EUROSPORT 2	POLSAT SPORT HD	TVP SPORT HD	POLSAT SPORT NEWS HD	NSPORT+ HD		
-----------	-------------	-----------------	--------------	----------------------	------------	--	--

Kanały rozrywkowe (26)

WP HD	4FUN TV	TVP ROZRYWKA	STARS TV	DISCO POLO MUSIC	Eska TV	JAZZ	FOOD NETWORK	VOX MUSIC TV
METRO HD	4FUN GOLD HITS	ZOOM TV HD	ESKA TV EXTRA	ATM ROZRYWKA	KINO POLSKA MUZYKA	POLSAT GAMES	NUTA TV HD	
KUCHNIA+ HD	ESKAROCK TV	POLSAT RODZINA	4FUN DANCE	POLO TV	MUSIC BOX	Polsat Music HD	NOBOX TV	DOMO+ HD

Pakiety Dodatkowe - dodatkowo płatne (35)
Pakiet ROZSZERZONY (15)

TV REPUBLIKA	KINO TV	POLSAT FILM HD	TVP SERIALE	POLSAT FIGHT HD	DISNEY JUNIOR (ENG)		
DISNEY JUNIOR	POLSAT PLAY HD	POLSAT SPORT EXTRA HD	ROMANCE TV HD	ADVENTURE HD	TOP KIDS HD		
	TO!TV	NICK JR	POWER.TV				

Pakiet WIĘCEJ BAJEK (6)

NICK TOONS	DISNEY JUNIOR	NICK JR	TOP KIDS HD	DUCK TV	ENGLISH CLUB		
------------	---------------	---------	-------------	---------	--------------	--	--

Pakiet CANAL+ SELECT (6)

CANAL+ HD	CANAL+FILM HD	CANAL+ FAMILY HD	CANAL+ SPORT HD	CANAL+1 HD	CANAL+ SPORT 2 HD		
-----------	---------------	------------------	-----------------	------------	-------------------	--	--

Pakiet CANAL+ PRESTIGE (8)

CANAL+ HD	CANAL+FILM HD	CANAL+ SERIALE HD	CANAL+ SPORT HD	CANAL+ SPORT 2 HD	CANAL+1 HD	CANAL+ FAMILY HD	CANAL+ DOKUMENT HD
-----------	---------------	-------------------	-----------------	-------------------	------------	------------------	--------------------

Pakiet SPÓŁDZIELNIANY (43)

TVP 1	TVN 24	Polsat Cafe	TVP ABC	Viasat Explorer	TVP Kultura	TVN 24 BiŚ	TVP Rozrywka
TVP 2	TVN 7	TVN Style	CBS Reality	Viasat History	TVP Historia	CBS Europa	TVP 1 HD
Polsat	TV 4	TVN Turbo	Kino Polska	Viasat Nature	TV Trwam	Tele 5	TVP 2 HD
TVN	PULS 2	Polsat Sport	Stopklatka	HGTV	POLO.TV	Polsat Sport News	ATM Rozrywka
TV Puls	TVS	Eurosport	EskaTV	TVP Info	TV 6	POLSAT NEWS	TTV
		Polsat Jim Jam	Fokus tv	TVP Katowice			