

DEFINICJE I INFORMACJE

NET – usługa dostępu do Internetu przez łącze stałe.
FON – telefonia stacjonarna z dostępem do sieci PSTN
TV – telewizja kablowa

UTRZYMANIE ŁĄCZA TELEKOM. – podstawowe usługi telekomunikacyjne, bez których niemożliwe jest korzystanie z jakichkolwiek innych usług telekomunikacyjnych. Abonent za te usługi sumuje się z abonamentami za pozostałe wybrane przez Abonenta usługi, takie jak NET, FON czy TV. **ŁĄCZE ETHERNET** – usługa utrzymania punktu styku typu Ethernet. **ŁĄCZE FTTH** – (ang. *Fiber To The Home*) – usługa utrzymania światłowodowego punktu styku w Lokalu klienta. W cenie usługi wliczona jest dzierżawa światłowodowego urządzenia dostępowego. **ŁĄCZE TV** – dzierżawa podstawowego telewizyjnego urządzenia dostępowego. Za urządzenie dodatkowe lub o dodatkowej funkcjonalności obowiązuje dodatkowa opłata abonamentowa zgodnie z cennikiem.

TURBO x – usługa polegająca na zwiększeniu przepływności łącza internetowego o x Mbit/s

INFORMACJA O PRZEPLYWNOŚCIACH SIECI - Przepływność łącza światłowodowego wynosi 1 Gbit/s na każdy port a przepływność łącza w technologii kabla miedzianego wynosi 100 Mbit/s na każdy port. Na podstawie analizy przepływności łączy do Internetu, statystycznie określono wymienione w tabeli przepływności efektywne. Podano przepływność ściągania (down load). Standardowa przepływność wysyłania wynosi 1/6 przepływności ściągania. Pierwsza liczba oznacza przepływność do polskich węzłów wymiany ruchu a druga do zagranicznych. Statystycznie ponad 60% ruchu do Internetu odbywa się z przepływnością nie mniejszą niż pierwsza prędkość efektywna, ponad 90% ruchu do zagranicznych punktów wymiany ruchu odbywa się z prędkością nie mniejszą niż druga prędkość efektywna. Rzeczywiste uzyskiwane przez użytkownika przepływności w Internecie mogą zależeć od różnych czynników na które Dostawca usług nie ma wpływu, np. możliwości serwera z którego w danej chwili korzysta użytkownik.

INFORMACJA O URZĄDZENIACH DOSTĘPOWYCH - Niektóre usługi telekomunikacyjne wymagają aby Abonent posiadał urządzenie dostępowe. W takim przypadku Dostawca usług wydzierżawia Abonentowi urządzenie dostępowe na czas trwania usługi. Przykładowe urządzenia dostępowe to: dekodery (w przypadku usługi telewizyjnej), ONT (w przypadku usługi FTTH GPON).

INFORMACJA O URZĄDZENIACH Wi-Fi WBUDOWANYCH W URZĄDZENIA DOSTĘPOWE - Niektóre urządzenia dostępowe mogą być wyposażone w urządzenie Wi-Fi, umożliwiające dostęp radiowy do Internetu. Ze względu na dużą ilość czynników mających wpływ na działanie sieci Wi-Fi, Dostawca usług nie jest w stanie zagwarantować przepływności sieci Wi-Fi, działającej w oparciu o to urządzenie. Dostawca usług może wybudować w lokalizacji Abonenta sieć Wi-Fi, umożliwiającą uzyskanie gwarantowanych przepływności. Usługa ta nie zawiera się w standardowym cenniku lecz podlega indywidualnej wycenie.

OPLATY JEDNORAZOWE
ZWIĄZANE Z ROZPOCZĘCIEM ŚWIADCZENIA USŁUG

| NAZWA OPLATY | OPIS | CENA |
|----------------------------------|---|----------|
| INSTALACYJNA | Wykonanie przyłącza sieci internetowej lub telewizyjnej w Lokalu | 1 000,00 |
| AKTYWACYJNA | Uruchomienie nowej usługi, zmiana konfiguracji usługi | 400,00 |
| INSTALACJA TV | Podłączenie telewizora do sieci telewizji kablowej i konfiguracja | 49,00 |
| INSTALACJA DEKODERA TV I/LUB ONT | Podłączenie i konfiguracja dekodera TV i/lub ONT w Lokalu | 49,00 |

OPLATY JEDNORAZOWE
USŁUGI DODATKOWE

| NAZWA OPLATY | CENA |
|---|--------|
| Opłata za zawieszenie usługi na wniosek Abonenta | 50,00 |
| Przeniesienie łącza na inny adres | 50,00 |
| Cesja łącza | 20,00 |
| Usługa serwisowa, niezwiązana z prawidłowym funkcjonowaniem sieci PIEKARY.NET, za każdą rozpoczętą roboczogodzinę | 50,00 |
| Instalacja i konfiguracja urządzenia dostępowego w Lokalu Abonenta | 25,00 |
| Naprawa przyłącza światłowodowego – pojedynczy spaw światłowodowy | 50,00 |
| Naprawa przyłącza światłowodowego z wymianą kabla dostępowego | 200,00 |
| Opłata za odbiór sprzętu w lokalizacji klienta | 50,00 |
| Fax to e-mail | 10,00 |
| Poczta głosowa to e-mail | 10,00 |

OPLATY ABONAMENTOWE
ABONAMENT MIESIĘCZNY ZA UTRZYMANIE ŁĄCZA TELEKOMUNIKACYJNEGO

| Nazwa i parametry usługi | CENA | |
|--|------------|-----------|
| | BEZ RABATU | Z RABATEM |
| ŁĄCZE ETHERNET LUB FTTH/FTTB (BLOK MIESZKALNY) | 15,00 | 10,00 |
| ŁĄCZE FTTH (DOM JEDNORDZINNY) | 25,00 | 20,00 |
| ŁĄCZE TV | 25,00 | 20,00 |

Rabat w wysokości 5,00 zł z abonamentu za utrzymanie łącza telekom. otrzymują Abonenci, którzy akceptują komunikację z Dostawcą usług drogą elektroniczną. Abonent otrzymuje ten rabat, jeżeli akceptuje dostarczanie mu drogą elektroniczną faktur oraz informacji o ewentualnych zmianach warunków umowy i/lub informacji związanych z ewentualną reklamacją.

NET - ABONAMENT MIESIĘCZNY

| Nazwa i parametry usługi | CENA |
|--|-------|
| MINI 5/1 Mbit/s | 47,00 |
| OPTI 30/5 Mbit/s | 59,00 |
| PRO lub ŁĄCZE RADIOWE - indywidualna negocjacja cen i parametrów | |
| OPCJA +IP - stały publiczny adres IP | 10,00 |
| OPCJA TURBO - PRZYSPIESZENIE ŁĄCZA O 1 Mbit/s | 1,00 |

FON - ABONAMENT MIESIĘCZNY

| Nazwa i parametry usługi | CENA |
|--|-------|
| TELEFON STACJONARNY | 15,00 |
| TELEFON STACJONARNY w pakiecie z TV lub Internetem | 0,00 |
| OPCJA DODATKOWY NUMER | 5,00 |
| OPCJA DODATKOWA LINIA | 10,00 |

TV - ABONAMENT MIESIĘCZNY

| Nazwa i parametry usługi | CENA |
|------------------------------|-------|
| PAKIET „Spółdzielniowy” | 30,00 |
| PAKIET PODSTAWOWY | 44,00 |
| OPCJA DODATKOWY DEKODER | 10,00 |
| OPCJA DODATKOWY DEKODER TWIN | 20,00 |
| PAKIET ROZSZERZONY | 6,00 |
| PAKIET CANAL+ SELECT | 44,00 |
| PAKIET CANAL+ PRESTIGE | 49,00 |

ABONEMEN DZIENNY I ROCZNY

ABONAMENT DZIENNY - abonament za jeden dzień jest równy 1/30 abonamentu miesięcznego

ABONAMENT ROCZNY - abonament zapłacony z góry za cały rok, jest równy kwocie jedenastu abonamentów miesięcznych. Nie dotyczy abonamentu za TV.

OPLATY PRZY ROZWIĄZANIU UMOWY

Kwota zwrotu proporcjonalnej części ulgi, którą Abonent opłaca w przypadku wypowiedzenia umowy terminowej, przed zakończeniem terminu umowy:

$$\text{KWOTA ZWROTU ULGI} = \frac{\text{ILE M-CY POZOSTAŁO DO KOŃCA UMOWY}}{\text{NA ILE M-CY ZAWARTO UMOWĘ}} \times \text{WARTOŚĆ ULGI}$$

Opłata za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu powierzzonego wynosi tyle co wartość rynkowa tego sprzętu.

Za nieterminowe zwrócenie sprzętu naliczane są odsetki ustawowe od wartości sprzętu.

OPLATY TELEFONICZNE BILINGOWE

NALICZANE SEKUNDOWE CENY BRUTTO ZAWIERAJĄ VAT 23%

| RODZAJ POŁĄCZENIA | | CENA | |
|--|--|--------------------|-------------|
| W sieci PIEKARY.NET lub przez Internet | | 0,00 zł | |
| Lokalne | | 0,10 zł/min | |
| Międzydzielcowe | | 0,15 zł/min | |
| Komórkowe | bez identyfikacji numeru (wybierać kierunkowy +48 na początku) | 0,15 zł/min | |
| | z identyfikacją numeru (wybierać bez kierunkowego +48 na początku) | 0,25 zł/min | |
| Międzynarodowe | Austria, Belgia, Czechy, Dania, Francja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Kanada, Luksemburg, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Szwajcaria, Szwecja, USA, Węgry, Wielka Brytania, Włochy | stacjonarne | 0,15 zł/min |
| | | komórkowe | 1,40 zł/min |
| | Litwa, Łotwa, Estonia, Słowacja, Finlandia, Grecja, Słowenia | stacjonarne | 0,45 zł/min |
| | | komórkowe | 1,50 zł/min |
| | Rumunia, Bułgaria, Rosja, Chorwacja, Ukraina, Białoruś, Turcja | stacjonarne | 0,80 zł/min |
| | | komórkowe | 1,60 zł/min |
| Infolinie | 0800 | 0,00 zł | |
| | 08011, 08012, 08015, 08016, 08017, 08018 | 0,35 zł/połączenie | |
| | 08010, 08013, 08014, 08019 | 0,35 zł/min | |

PAKIET PODSTAWOWY

| KANAŁY OGÓLNE I INFORMACYJNE: | KANAŁY OGÓLNE I INFORMACYJNE: | KANAŁY DLA DZIECI: | KANAŁY ROZRYWKOWE: |
|---|---|---|--|
| TVP1 HD TVP2 HD POLSAT HD TVN HD TV PULS HD TVN 7 HD TV 4 HD POLSAT 2 HD PULS 2 TVN24 HD TVN 24 BIZNES I ŚWIAT POLSAT NEWS HD POLSAT NEWS 2 TVP INFO TVP3 KATOWICE TVS TVN TURBO HD TVN STYLE HD TV 6 POLSAT CAFE TLC CBS REALITY TELE 5 HD HGTV TTV HD TV TRWAM TV REPUBLIKA | TVP POLONIA FRANCE 24 - EN FRANCE 24 - FR RUSSIA TODAY HD RUSSIA TODAY DOC HD MANGO 24 SUPER POLSAT POLONIA 1 <u>KANAŁY PRZYRODNICZO - NAUKOWE:</u> DISCOVERY DISCOVERY LIFE ANIMAL PLANET HD TRAVEL CHANNEL HD PLANETE + HD POLSAT VIASAT EXPLORER HD POLSAT VIASAT NATURE POLSAT VIASAT HISTORY HD VIASAT NATURE/HISTORY HD FOKUS.TV TVP KULTURA TVP HISTORIA ADVENTURE HD POLSAT DOKU HD | MINI MINI + HD POLSAT JIM JAM TVP ABC TELETOON +HD DISNEY CHANNEL HD DISNEY XD TOP KIDS HD <u>KANAŁY FILMOWE:</u> CBS EUROPA HD FILMBOX KINO POLSKA STOPKLATKA TV ALE KINO + HD TVN FABUŁA HD POLSAT ROMANS AXN HD <u>KANAŁY SPORTOWE:</u> EUROSPOORT EUROSPOORT 2 POLSAT SPORT NSPORT + HD POLSAT SPORT NEWS HD | WP HD METRO TV HD NOWA TV HD NUTA TV HD ESKA TV ESKA ROCK TV 4FUN TV 4FUN GOLD HITS 4FUN DANCE ESKA TV Extra VOX MUSIC TV TO!TV TVP ROZRYWKOWA POLO TV ATM ROZRYWKOWA STARS TV POWER TV HD POLSAT MUSIK HD KINO POLSKA MUZYKA DISCO POLO MUSIC KUCHNIA + HD DOMO + HD ZOOM TV HD |

PAKIET SPÓŁDZIELNIANY

| | | | |
|--|--|---|--|
| TVP 1 TVP 2 Polsat TVN TV Puls TVN 24 TVN 7 TV 4 PULS 2 TVS Polsat Cafe TVN Style TVN Turbo Polsat Sport Eurosport Polsat Jim Jam TVP ABC Top Kids TLC CBS Europa | CBS Reality Discovery Polska Viasat Explorer Viasat History Viasat Nature HGTV Polsat News TVP3 Katowice TVP Info TVP Kultura TVP Historia TV Trwam TVN Fabuła HD Polsat Romans Kino Polska Polsat Film HD Discovery Life Poland TVN 24 Biznes i Świat Polsat Play Tele 5 | TVP ABC TTV Polo TV ATM Rozrywka TV Trwam Stopklatka TV Fokus TV Polsat HD Super Polsat CBS Europa HD TVN 7 TV 4 TV Puls PULS 2 TVP1 HD TVP2 HD TV 6 TVP Info ESKA TV TVS HD | TV Republika TVP Kultura TVP Historia TVP Rozrywka TVP Polonia ZOOM TV WP NOWA HD METRO TV Polsat Sport HD Polsat Sport Extra HD Kino Polska Muzyka Polonia 1 Polsat Music Disco Polo Music Polsat News 2 Mango 24 Polsat Play HD 4FUN GOLD HITS Power TV |
|--|--|---|--|

PAKIET ROZSZERZONY

| | | | |
|--|---|---|---------------|
| POLSAT SPORT HD POLSAT SPORT EXTRA HD TVP SPORT HD | POLSAT FIGHT HD POLSAT CAFE HD POLSAT PLAY HD | POLSAT FILM HD ROMANS TV HD TVP SERIALE | DISNEY JUNIOR |
|--|---|---|---------------|

PAKIET CANAL+ SELECT
PAKIET CANAL+ PRESTIGE

CANAL+, CANAL+1, CANAL+FILM, CANAL+ FAMILY, CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT 2

CANAL+, CANAL+1, CANAL+FILM, CANAL+ FAMILY, CANAL+ SERIALE, CANAL+ DISCOVERY, CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT 2