

DEFINICJE I INFORMACJE

NET – usługa dostępu do Internetu przez łącze stałe.
FON – telefonia stacjonarna z dostępem do sieci PSTN
TV – telewizja kablowa

UTRZYMANIE ŁĄCZA TELEKOMUNIKACYJNEGO - podstawowe usługi telekomunikacyjne, bez których niemożliwe jest korzystanie z jakichkolwiek innych usług telekomunikacyjnych. Abonament za te usługi sumuje się z abonamentami za pozostałe wybrane przez Abonenta usługi, takie jak NET, FON czy TV. **ŁĄCZE ETHERNET** –usługa utrzymania punktu styku typu Ethernet. **ŁĄCZE FTTH** –(ang. *Fiber To The Home*) –usługa utrzymania światłowodowego punktu styku w Lokalu klienta. W cenie usługi wliczona jest dzierżawa światłowodowego urządzenia dostępowego. **ŁĄCZE TV** – dzierżawa podstawowego telewizyjnego urządzenia dostępowego. Za urządzenie dodatkowe lub o dodatkowej funkcjonalności obowiązuje dodatkowa opłata abonamentowa zgodnie z cennikiem.

TURBO x – usługa polegająca na zwiększeniu przepływności łącza internetowego o x Mbit/s

INFORMACJA O PRZEPLYŃNOŚCIACH ŁĄCZ - Przepływność łącza światłowodowego wynosi 1 Gbit/s na każdy port a przepływność łącza w technologii kabla miedzianego wynosi 100 Mbit/s na każdy port. Na podstawie analizy przepływności łączy do Internetu, statystycznie określono wymienione w tabeli przepływności efektywne. Podano przepływność ściągania (down load). Standardowa przepływność wysyłania wynosi 1/6 przepływności ściągania. Pierwsza liczba oznacza przepływność do polskich węzłów wymiany ruchu a druga do zagranicznych. Statystycznie ponad 60% ruchu do Internetu odbywa się z przepływnością niemniejszą niż pierwsza prędkość efektywna, ponad 90% ruchu do zagranicznych punktów wymiany ruchu odbywa się z prędkością niemniejszą niż druga prędkość efektywna. Rzeczywiste uzyskiwane przez użytkownika przepływności w Internecie mogą zależeć od różnych czynników na które Dostawca usług nie ma wpływu, np. możliwości serwera z którego w danej chwili korzysta użytkownik.

INFORMACJA O URZĄDZENIACH DOSTĘPOWYCH - Niektóre usługi telekomunikacyjne wymagają aby Abonent posiadał urządzenie dostępowe. W takim przypadku Dostawca usług wdzierżawia Abonentowi urządzenie dostępowe na czas trwania usługi. Przykładowe urządzenia dostępowe to: dekodery (w przypadku usługi telewizyjnej), ONT (w przypadku usługi FTTH GPON).

INFORMACJA O URZĄDZENIACH WI-FI WBUDOWANYCH W URZĄDZENIA DOSTĘPOWE - Niektóre urządzenia dostępowe mogą być wyposażone w urządzenie Wi-Fi, umożliwiające dostęp radiowy do Internetu. Ze względu na dużą ilość czynników mających wpływ na działanie sieci Wi-Fi, Dostawca usług nie jest w stanie zagwarantować przepływności sieci Wi-Fi, działającej w oparciu o to urządzenie. Dostawca usług może wybudować w lokalizacji Abonenta sieć Wi-Fi, umożliwiającą uzyskanie gwarantowanych przepływności. Usługa ta nie zawiera się w standardowym cenniku lecz podlega indywidualnej wycenie.

OPLATY JEDNORAZOWE

NAZWA OPLATY	OPIS	CENA
INSTALACYJNA	Wykonanie przyłącza sieci internetowej lub telewizyjnej w Lokalu	1 000,00
AKTYWACYJNA	Uruchomienie nowej usługi, zmiana konfiguracji usługi, zawarcie nowej umowy	400,00
INSTALACJA TV	Podłączenie telewizora do sieci telewizji kablowej i konfiguracja	49,00
AKTYWACJA DEKODERA TV	Podłączenie i konfiguracja dekodera TV w Lokalu	49,00

USŁUGI DODATKOWE

NAZWA OPLATY	CENA
Zawieszenie usługi	50,00
Przeniesienie łącza na inny adres	50,00
Cesja łącza	20,00
Wezwanie serwisu do usunięcia awarii nie związanej z prawidłowym funkcjonowaniem sieci PIEKARY.NET	50,00
Usługa serwisowa nie związana z prawidłowym funkcjonowaniem sieci PIEKARY.NET za każdą rozpoczętą roboczogodzinę	50,00
Instalacja i konfiguracja urządzenia dostępowego w Lokalu Abonenta	25,00
Naprawa przyłącza światłowodowego – pojedynczy spaw światłowodowy	50,00
Naprawa przyłącza światłowodowego z wymianą kabla dostępowego	200,00
Opłata za odbiór sprzętu w lokalizacji klienta	50,00
Przeniesienie numeru	50,00
Poczta głosowa to e-mail	10,00

OPLATY ABONAMENTOWE

Nazwa i parametry usługi	CENA	
	BEZ RABATU	Z RABATEM
ŁĄCZE ETHERNET LUB FTTH/FTTB (BLOK MIESZKALNY)	15,00	10,00
ŁĄCZE FTTH (DOM JEDNORODZINNY)	25,00	20,00
ŁĄCZE TV	25,00	20,00

Rabat w wysokości 5,00 zł za utrzymanie łącza telekomunikacyjnego otrzymują Abonenci, którzy akceptacją komunikacji drogą elektroniczną. Abonent otrzymuje ten rabat, jeżeli akceptuje dostarczanie mu drogą elektroniczną faktur oraz informacji o ewentualnych zmianach warunków umowy i/lub informacji związanych z ewentualną reklamacją.

NET - ABONAMENT MIESIĘCZNY	
Nazwa i parametry usługi	CENA
MINI 5/1 Mbit/s	47,00
OPTI 30/5 Mbit/s	59,00
PRO lub ŁĄCZE RADIOWE – indywidualna negocjacja cen i parametrów	
OPCJA +IP - stały publiczny adres IP	10,00
OPCJA TURBO - PRZYSPIESZENIE ŁĄCZA O 1 Mbit/s	1,00

FON - ABONAMENT MIESIĘCZNY	
Nazwa i parametry usługi	CENA
TELEFON STACJONARNY	15,00
TELEFON STACJONARNY w pakiecie z telewizją lub internetem	0,00
DODATKOWY NUMER	5,00
DODATKOWA LINIA	10,00

TV - ABONAMENT MIESIĘCZNY	
Nazwa i parametry usługi	CENA
PAKIET SPÓŁDZIELNIANY	30,00
PAKIET PODSTAWOWY	44,00
PAKIET ROZSZERZONY	6,00
PAKIET CANAL + SELECT	44,00
PAKIET CANAL + PRESTIGE	49,00
DODATKOWY DEKODER	10,00
DODATKOWY DEKODER TWIN	20,00

ABONEMENT DZIENNY
Abonament za jeden dzień jest równy 1/30 abonamentu miesięcznego

OPLATY PRZY ROZWIĄZANIU UMOWY

Kwota zwrotu proporcjonalnej części ulgi, którą Abonent opłaca w przypadku wypowiedzenia umowy terminowej, przed zakończeniem terminu umowy:

$$\text{KWOTA ZWROTU ULGI} = \frac{\text{ILE M-CY POZOSTAŁO DO KOŃCA UMOWY}}{\text{NA ILE M-CY ZWARTO UMOWĘ}} \times \text{WARTOŚĆ ULGI}$$

Opłata za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu powierzonego wynosi tyle co wartość rynkowa tego sprzętu.

Za nieterminowe zwrócenie sprzętu naliczane są odsetki od wartości sprzętu.

OPLATY TELEFONICZNE BILINGOWE (NALICZANIE SEKUNDOWE)

RODZAJ POŁĄCZENIA		CENA	RODZAJ POŁĄCZENIA		CENA
W sieci PIEKARY.NET lub przez Internet		0,00 zł	Międzynarodowe	Austria, Belgia, Czechy, Dania, Francja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Kanada, Luksemburg, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Szwajcaria, Szwecja, USA, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	stacjonarne 0,15 zł/min
Lokalne		0,10 zł/min		komórkowe 1,40 zł/min	
Międzmiastowe		0,15 zł/min		Litwa, Łotwa, Estonia, Słowacja, Finlandia, Grecja, Słowenia	stacjonarne 0,45 zł/min
				komórkowe 1,50 zł/min	
Komórkowe	bez identyfikacji numeru	0,15 zł/min	Rumunia, Bułgaria, Rosja, Chorwacja, Ukraina, Białoruś, Turcja	stacjonarne 0,80 zł/min	
	z identyfikacją numeru	0,25 zł/min		komórkowe 1,60 zł/min	
			Infolinie	0800	0,00 zł
				08011, 08012, 08015, 08016, 08017, 08018	0,35 zł/połączenie
				08010, 08013, 08014, 08019	0,35 zł/min

PROGRAMY DOSTĘPNE W PAKIETACH TV

PAKIET PODSTAWOWY (103)							
Kanaly ogólne i informacyjne (43)							
TVP1 HD	POLSAT 2 HD	TVP KATOWICE	CBS REALITY	TVP POLONIA	SUPER POLSAT HD	TELE 5	TV TRWAM
TVP2 HD	TV PULS 2 HD	TVS HD	TELE 5 HD	FANCE 24 - FR/EN HD	TV 4 HD	TELE 5 HD	RUSSIA TODAY
POLSAT HD	TVN24 HD	TVN TURBO HD	HGTV	FANCE 24 - EN HD	TV REPUBLIKA	TVP INFO HD	RUSSIA TODAY HD
TVN HD	TVN 24 BIZNES I ŚWIAT	TVN STYLE HD	TTV HD	BLOOMBERG	POLONIA 1	TLC POLSKA HD	RUSSIA TODAY DOC
TV PULS HD	POLSAT NEWS HD	POLSAT NEWS 2	POLSAT CAFE HD	TVN 7 HD	TV 6 HD	MANGO 24	RUSSIA TODAY DOC HD
		TVS	FANCE 24 - EN	FANCE 24 - FR/EN			
Kanaly naukowo-przyrodnicze (14)							
DISCOVERY	TRAVEL CHANNEL HD	VIASAT NATURE	FOKUS.TV HD	ANIMAL PLANET HD	VIASAT EXPLORER HD	ADVENTURE HD	
DISCOVERY LIFE	PLANETE + HD	VIASAT HISTORY HD	TVP KULTURA	TVP HISTORIA	VIASAT NATURE/HISTORY HD	POLSAT DOKU HD	
Kanaly filmowe (10)							
CBS EUROPA HD	KINO POLSKA	ALE KINO + HD	TVN FABUŁA HD	AXN HD	KINO TV		
	STOPKŁATKA TV	Telewizja TVT	POLSAT ROMANS	AMC			
Kanaly dla dzieci (9)							
MINI MINI HD	TVP ABC	DISNEY CHANNEL HD	DISNEY XD	POLSAT JIM JAM (ENG.)	DISNEY CH. (ENG.) HD	TOP KIDS HD	POLSAT JIM JAM
							TELETOON +HD
Kanaly sportowe (5)							
EUROSPORT 1	EUROSPORT 2	POLSAT SPORT	NSPORT + HD	POLSAT SPORT NEWS HD			
Kanaly rozrywkowe (22)							
WP HD	4FUN TV	TO!TV	STARS TV	DISCO POLO MUSIC	Eska TV HD	KUCHNIA + HD	VOX MUSIC TV
METRO HD	4FUN GOLD HITS	TVP ROZRYWKA	POWER TV HD	ATM ROZRYWKA	KINO POLSKA MUZYKA	DOMO + HD	NUTA TV HD
		NOWA TV HD	4FUN DANCE	POLO TV	Polsat Music HD	ZOOM TV HD	ESKA TV EXTRA

Pakiety Dodatkowe - dodatkowo płatne (23)

Pakiet ROZSZERZONY (9)							
POLSAT SPORT HD	TVP SPORT HD	POLSAT FILM HD	TVP SERIALE	POLSAT SPORT FIGHT HD	DISNEY JUNIOR		
	POLSAT PLAY HD	POLSAT SPORT EXTRA HD	ROMANCE TV HD				
Pakiet CANAL+ SELECT (6)							
CANAL+ HD	CANAL+FILM HD	CANAL+ FAMILY HD	CANAL+ SPORT HD	CANAL+1 HD	CANAL+ SPORT 2 HD		
Pakiet CANAL+ PRESTIGE (8)							
CANAL+ HD	CANAL+FILM HD	CANAL+ SERIALE HD	CANAL+ SPORT HD	CANAL+ SPORT 2 HD	CANAL+1 HD	CANAL+ FAMILY HD	CANAL+ DISCOVERY HD

Pakiet SPÓLDZIELNIANY (46)							
TVP 1	TVN 24	Polsat Cafe	TVP ABC	Viasat Explorer	TVP Kultura	TVN 24 BiŚ	TVP Rozrywka
TVP 2	TVN 7	TVN Style	CBS Reality	Viasat History	TVP Historia	CBS Europa	TVP 1 HD
Polsat	TV 4	TVN Turbo	TLC	Viasat Nature	TV Trwam	Tele 5	TVP 2 HD
TVN	PULS 2	Polsat Sport	Stopklatka tv	TVN Meteo	Discovery Life	Polsat Sport News	ATM Rozrywka
TV Puls	TVS	Eurosport	EskaTV	TVP Info	Discovery	POLSAT NEWS	TTV
		Polsat Jim Jam	Fokus tv	TVP Katowice	Kino Polska	TV 6	POLO.TV