

DEFINICJE I INFORMACJE

NET – usługa dostępu do Internetu przez łącze stałe.
FON – telefonia stacjonarna z dostępem do sieci PSTN
TV – telewizja kablowa

UTRZYMANIE ŁĄCZA TELEKOM. – podstawowe usługi telekomunikacyjne, bez których niemożliwe jest korzystanie z jakichkolwiek innych usług telekomunikacyjnych. Abonent za te usługi sumuje się z abonamentami za pozostałe wybrane przez Abonenta usługi, takie jak NET, FON czy TV. **ŁĄCZE ETHERNET** – usługa utrzymania punktu styku typu Ethernet. **ŁĄCZE FTTH** – (ang. *Fiber To The Home*) – usługa utrzymania światłowodowego punktu styku w Lokalu klienta. W cenie usługi wliczona jest dzierżawa światłowodowego urządzenia dostępowego. **ŁĄCZE TV** – dzierżawa podstawowego telewizyjnego urządzenia dostępowego. Za urządzenie dodatkowe lub o dodatkowej funkcjonalności obowiązuje dodatkowa opłata abonamentowa zgodnie z cennikiem.

TURBO x – usługa polegająca na zwiększeniu przepływności łącza internetowego o x Mbit/s

INFORMACJA O PRZEPLYWNOŚCIACH SIECI - Przepływność łącza światłowodowego wynosi 1 Gbit/s na każdy port a przepływność łącza w technologii kabla miedzianego wynosi 100 Mbit/s na każdy port. Na podstawie analizy przepływności łączy do Internetu, statystycznie określono wymienione w tabeli przepływności efektywne. Podano przepływności ściągania (down load). Standardowa przepływność wysyłania wynosi 1/6 przepływności ściągania. Pierwsza liczba oznacza przepływność do polskich węzłów wymiany ruchu a druga do zagranicznych. Statystycznie ponad 60% ruchu do Internetu odbywa się z przepływnością nie mniejszą niż pierwsza prędkość efektywna, ponad 90% ruchu do zagranicznych punktów wymiany ruchu odbywa się z prędkością nie mniejszą niż druga prędkość efektywna. Rzeczywiste uzyskiwane przez użytkownika przepływności w Internecie mogą zależeć od różnych czynników na które Dostawca usług nie ma wpływu, np. możliwości serwera z którego w danej chwili korzysta użytkownik.

INFORMACJA O URZĄDZENIACH DOSTĘPOWYCH - Niektóre usługi telekomunikacyjne wymagają aby Abonent posiadał urządzenie dostępowe. W takim przypadku Dostawca usług wydzierżawia Abonentowi urządzenie dostępowe na czas trwania usługi. Przykładowe urządzenia dostępowe to: dekodery (w przypadku usługi telewizyjnej), ONT (w przypadku usługi FTTH GPON).

INFORMACJA O URZĄDZENIACH Wi-Fi WBUDOWANYCH W URZĄDZENIA DOSTĘPOWE - Niektóre urządzenia dostępowe mogą być wyposażone w urządzenie Wi-Fi, umożliwiające dostęp radiowy do Internetu. Ze względu na dużą ilość czynników mających wpływ na działanie sieci Wi-Fi, Dostawca usług nie jest w stanie zagwarantować przepływności sieci Wi-Fi, działającej w oparciu o to urządzenie. Dostawca usług może wybudować w lokalizacji Abonenta sieć Wi-Fi, umożliwiającą uzyskanie gwarantowanych przepływności. Usługa ta nie zawiera się w standardowym cenniku lecz podlega indywidualnej wycenie.

OPLATY JEDNORAZOWE
ZWIĄZANE Z ROZPOCZĘCIEM ŚWIADCZENIA USŁUG

NAZWA OPLATY	OPIS	CENA
INSTALACYJNA	Wykonanie przyłącza sieci internetowej lub telewizyjnej w Lokalu	1 000,00
AKTYWACYJNA	Uruchomienie nowej usługi, zmiana konfiguracji usługi	400,00
INSTALACJA TV	Podłączenie telewizora do sieci telewizyjnej kablowej i konfiguracja	49,00
INSTALACJA DEKODERA TV I LUB ONT	Podłączenie i konfiguracja dekodera TV i/lub ONT w Lokalu	49,00

**OPLATY JEDNORAZOWE
USŁUGI DODATKOWE**

NAZWA OPLATY	CENA
Opłata za zawieszenie usługi na wniosek Abonenta	50,00
Przeniesienie łącza na inny adres	50,00
Cesja łącza	20,00
Usługa serwisowa, niezwiązana z prawidłowym funkcjonowaniem sieci PIEKARY.NET, za każdą rozpoczętą roboczogodzinę	50,00
Instalacja i konfiguracja urządzenia dostępowego w Lokalu Abonenta	25,00
Naprawa przyłącza światłowodowego – pojedynczy spaw światłowodowy	50,00
Naprawa przyłącza światłowodowego z wymianą kabla dostępowego	200,00
Opłata za odbiór sprzętu w lokalizacji klienta	50,00
Fax to e-mail	10,00
Poczta głosowa to e-mail	10,00

OPLATY ABONAMENTOWE
ABONAMENT MIESIĘCZNY ZA UTRZYMANIE ŁĄCZA TELEKOMUNIKACYJNEGO

Nazwa i parametry usługi	CENA	
	BEZ RABATU	Z RABATEM
ŁĄCZE ETHERNET LUB FTTH/FTTB (BLOK MIESZKALNY)	15,00	10,00
ŁĄCZE FTTH (DOM JEDNORDZINNY)	25,00	20,00
ŁĄCZE TV	30,00	25,00

Rabat w wysokości 5,00 zł z abonamentu za utrzymanie łącza telekom. otrzymują Abonenci, którzy akceptują komunikację z Dostawcą usług drogą elektroniczną. Abonent otrzymuje ten rabat, jeżeli akceptuje dostarczanie mu drogą elektroniczną faktur oraz informacji o ewentualnych zmianach warunków umowy i/lub informacji związanych z ewentualną reklamacją.

NET - ABONAMENT MIESIĘCZNY

Nazwa i parametry usługi	CENA
MINI 5/1 Mbit/s	47,00
MED 15/2 Mbit/s	51,00
OPTI 25/5 Mbit/s	59,00
FAST 50/10 Mbit/s	67,00
PRO lub ŁĄCZE RADIOWE - indywidualna negocjacja cen i parametrów	
OPCJA +IP - stały publiczny adres IP	10,00
OPCJA TURBO - PRZYSPIESZENIE ŁĄCZA O 1 Mbit/s	1,00

FON - ABONAMENT MIESIĘCZNY

Nazwa i parametry usługi	CENA
TELEFON STACJONARNY	15,00
TELEFON STACJONARNY w pakiecie z TV lub Internetem	0,00
OPCJA DODATKOWY NUMER	5,00
OPCJA DODATKOWA LINIA	10,00

TV - ABONAMENT MIESIĘCZNY

Nazwa i parametry usługi	CENA
PAKIET „Spółdzielniary”	30,00
PAKIET PEŁNY	44,00
OPCJA DODATKOWY DEKODER	10,00
OPCJA DODATKOWY DEKODER TWIN	20,00
PAKIET ROZSZERZONY	5,00
PAKIET CANAL+ SELECT	44,00
PAKIET CANAL+ PRESTIGE	49,00

ABONEMENT DZIENNY I ROCZNY

ABONAMENT DZIENNY - abonament za jeden dzień jest równy 1/30 abonamentu miesięcznego

ABONAMENT ROCZNY - abonament zapłacony z góry za cały rok, jest równy kwocie jedenastu abonamentów miesięcznych. Nie dotyczy abonamentu za TV.

OPLATY PRZY ROZWIĄZANIU UMOWY

Kwota zwrotu proporcjonalnej części ulgi, którą Abonent opłaca w przypadku wypowiedzenia umowy terminowej, przed zakończeniem terminu umowy:

$$\text{KWOTA ZWROTU ULGI} = \frac{\text{ILE M-CY POZOSTAŁO DO KONCA UMOWY}}{\text{NA ILE M-CY ZAWARTO UMOWĘ}} \times \text{WARTOŚĆ ULGI}$$

Opłata za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu powierzonego wynosi tyle co wartość rynkowa tego sprzętu.

Za nieterminowe zwrócenie sprzętu naliczane są odsetki ustawowe od wartości sprzętu.

OPLATY TELEFONICZNE BILINGOWE

NALICZANE SEKUNDOWE CENY BRUTTO ZAWIERAJĄ VAT 23%

RODZAJ POŁĄCZENIA		CENA	
W sieci PIEKARY.NET lub przez Internet		0,00 zł	
Lokalne		0,10 zł/min	
Międzydzielcowe		0,15 zł/min	
Komórkowe	bez identyfikacji numeru (wybierać kierunkowy +48 na początku)	0,15 zł/min	
	z identyfikacją numeru (wybierać bez kierunkowego +48 na początku)	0,25 zł/min	
Międzynarodowe	Austria, Belgia, Czechy, Dania, Francja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Kanada, Luksemburg, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Szwajcaria, Szwecja, USA, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	stacjonarne	0,15 zł/min
		komórkowe	1,40 zł/min
	Litwa, Łotwa, Estonia, Słowacja, Finlandia, Grecja, Słowenia	stacjonarne	0,45 zł/min
		komórkowe	1,50 zł/min
	Rumunia, Bułgaria, Rosja, Chorwacja, Ukraina, Białoruś, Turcja	stacjonarne	0,80 zł/min
		komórkowe	1,60 zł/min
Infolinie	0800	0,00 zł	
	08011, 08012, 08015, 08016, 08017, 08018	0,35 zł/połączenie	
	08010, 08013, 08014, 08019	0,35 zł/min	

PAKIET PEŁNY

<u>KANAŁY OGÓLNE I INFORMACYJNE:</u>	<u>KANAŁY OGÓLNE I INFORMACYJNE:</u>	<u>KANAŁY DLA DZIECI:</u>	<u>KANAŁY ROZRYWKOWE:</u>
TVP1 HD TVP2 HD POLSAT HD TVN HD TV PULS HD TVN 7 HD TVN 4 HD POLSAT 2 HD PULS 2 TVN24 HD TVN 24 BIZNES I ŚWIAT POLSAT NEWS HD POLSAT NEWS 2 TVP INFO TVP3 KATOWICE TVS TVN TURBO HD TVN STYLE HD TV 6 POLSAT CAFE TLC CBS REALITY TELE 5 HD HGTV TTV HD TV TRWAM TV REPUBLIKA	TVP POLONIA FRANCE 24 - EN FRANCE 24 - FR RUSSIA TODAY HD RUSSIA TODAY DOC HD MANGO 24 SUPER POLSAT POLONIA 1 <u>KANAŁY PRZYRODNICZO - NAUKOWE:</u> DISCOVERY DISCOVERY LIFE ANIMAL PLANET HD TRAVEL CHANNEL HD PLANETE + HD POLSAT VIASAT EXPLORER HD POLSAT VIASAT NATURE POLSAT VIASAT HISTORY HD VIASAT NATURE/HISTORY HD FOKUS.TV TVP KULTURA TVP HISTORIA ADVENTURE HD POLSAT DOKU HD	MINI MINI + HD POLSAT JIM JAM TVP ABC TELETOON +HD DISNEY CHANNEL HD DISNEY XD TOP KIDS HD <u>KANAŁY FILMOWE:</u> CBS EUROPA HD FILMBOX KINO POLSKA STOPKŁATKA TV ALE KINO + HD TVN FABUŁA HD ROMANCE TV+ HD AXN HD <u>KANAŁY SPORTOWE:</u> EUROSPORT EUROSPORT 2 POLSAT SPORT NSPORT + HD POLSAT SPORT NEWS HD	WP HD METRO TV HD NOWA TV HD NUTA TV HD Eska TV 4FUN TV 4FUN GOLD HITS 4FUN DANCE Eska TV Extra VOX MUSIC TV TO!TV TVP ROZRYWKOWA POLO TV ATM ROZRYWKOWA STARS TV POWER TV HD Polsat Music HD KINO POLSKA MUZYKA DISCO POLO MUSIC KUCHNIA + HD DOMO + HD ZOOM TV HD

PAKIET SPÓŁDZIELNIANY

TVP 1 TVP 2 Polsat TVN TV Puls TVN 24 TVN 7 TV 4 PULS 2 TVS Polsat Cafe TVN Style TVN Turbo Polsat Sport Eurosport Polsat Jim Jam TVP ABC Top Kids TLC CBS Europa	CBS Reality Discovery Polska Viasat Explorer Viasat History Viasat Nature HGTV Polsat News TVP3 Katowice TVP Info TVP Kultura TVP Historia TV Trwam TVN Fabuła HD Polsat Romans Kino Polska Polsat Film HD Discovery Life Poland TVN 24 Biznes i Świat Polsat Play Tele 5	TVP ABC TTV Polo TV ATM Rozrywka TV Trwam Stopklatka TV Fokus TV Polsat HD Super Polsat CBS Europa HD TVN 7 TV 4 TV Puls PULS 2 TVP1 HD TVP2 HD TV 6 TVP Info Eska TV TVS HD	TV Republika TVP Kultura TVP Historia TVP Rozrywka TVP Polonia ZOOM TV WP NOWA HD METRO TV Polsat Sport HD Polsat Sport Extra HD Kino Polska Muzyka Polonia 1 Polsat Music Disco Polo Music Polsat News 2 Mango 24 Polsat Play HD 4FUN GOLD HITS Power TV
--	--	---	--

PAKIET ROZSZERZONY

POLSAT SPORT HD POLSAT SPORT EXTRA HD TVP SPORT HD	POLSAT FIGHT HD POLSAT CAFE HD POLSAT PLAY HD	POLSAT FILM HD POLSAT ROMANS TVP SERIALE	DISNEY JUNIOR
--	---	--	---------------

PAKIET CANAL+ SELECT

CANAL+, CANAL+1, CANAL+FILM, CANAL+ FAMILY, CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT 2

PAKIET CANAL+ PRESTIGE

CANAL+, CANAL+1, CANAL+FILM, CANAL+ FAMILY, CANAL+ SERIALE, CANAL+ DISCOVERY, CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT 2